

放課後等デイサービス・児童発達支援 らしかラボ 保護者からの事業所評価の集計結果

見本	チェック項目					ご意見
						
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが確保されているか	19	8	0	1	
	職員の配置や専門性は適切であるか	14	10	0	4	入れ替わりがあり特定の職員の名前しかわからない 専門性がどうかは分からない
	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切であるか	15	8	0	5	
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、個別支援計画が作成されているか	17	11	0	0	配慮いただいた計画書になっている 個別支援計画とプログラムがつながりにくい お願いがしにくい、言えていないことがある
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	8	0	0	子どもはすごく楽しみにしている
	外部機関との交流や外部資源の活用が適切か	12	10	0	5	お出かけを楽しみにしている
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担について適切な説明がなされたか	16	10	1	1	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	18	9	0	1	送迎時に様子を教えて下さりできた事は褒める、注意されたことやトラブルなども話して下さるのでありがたい 発達に関する話題はない 送迎時、優しく伝えて下さる方もいれば残念な気持ちになってしまうかたもいるので言い方、伝え方を気を付けてほしい 靴が左右正しく履けないけど声掛けをしていきますと云ってくださった
	保護者に対して面談や、育児に対する助言等が行われているか	11	14	1	2	学校の様子等を相談しやすい 面談はない
	苦情に対して、適切に対応がなされているか	10	10	0	8	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	8	0	0	
	定期的に通信やインターネット等で連絡事項や活動状況の発信がなされているか	17	9	0	2	
	個人情報に十分注意しているか	20	6	0	2	
非常時対応	緊急対応・感染症対応等、保護者として満足できるものか	17	7	0	4	
	非常災害に備え、定期的な訓練がなされているか	13	9	0	6	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	21	6	0	1	いつも楽しみにしている。特にカレンダーも楽しみにしている 昼食クッキングやお出かけなど普段と違った環境を楽しみにしている
	らしかラボの支援に満足しているか	21	7	0	0	いつもありがとうございます。
その他	放課後等デイサービスに保護者同士の連携支援を期待しますか	6		19		どちらでもない3 現状で満足している 都合が合えば参加したい 今後の道筋が分からない親がどう考えて行動すればよいか知りたい