

放課後等デイサービス・児童発達支援 らしかラボ 保護者からの事業所評価の集計結果

チェック項目						ご意見
見本						
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが確保されているか	16	8			・ボルダリングの利用を再開してほしい
	職員の配置や専門性は適切であるか	13	10		1	
	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切であるか	11	10		3	
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、個別支援計画が作成されているか	12	12			
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	7			・料金発生してもよいので、外部施設を利用してほしい ・色々なプログラムが取り入れられている
	外部機関との交流や外部資源の活用が適切か	10	9		5	
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担について適切な説明がなされたか	13	10	1		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	10			・子供の様子を伝える際に、職員によって違いがあるのが気になる ・伝える事のフォーマットがあると良いのではないか
	保護者に対して面談や、育児に対する助言等が行われているか	9	13		2	
	苦情に対して、適切に対応がなされているか	10	10		4	・事業所に対して苦情がないのでわからない
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	8		2	
	定期的に通信やインターネット等で連絡事項や活動状況の発信がなされているか	17	7			・毎回ブログを楽しみにしている
	個人情報に十分注意しているか	16	8			
非常時対応	緊急対応・感染症対応等、保護者として満足できるものか	18	6			
	非常災害に備え、定期的な訓練がなされているか	14	5		5	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	18	6			・とても楽しみにしている ・職員さんの事が好きで、〇〇先生と家でもデイの話をしている
	らしかラボの支援に満足しているか	17	6	1		・親自身も職員さんに対して信頼があり大好きです
その他	放課後等デイサービスに保護者同士の連携支援を期待しますか	10		13		未記入 1 ・仕事をしているので難しい ・時間がとれない