

放課後等デイサービス・児童発達支援 らしかラボ 保護者からの事業所評価の集計結果

	チェック項目					ご意見
見本						
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが確保されているか	18	7	0	0	キレイ・整理整頓ができている
	職員の配置や専門性は適切であるか	12	9	1	3	スタッフが増えてお出かけの日は部屋で留守番ができると良い
	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切であるか	15	6	0	4	本人にバリアフリー化の必要性がなくそういった視点で見ていない
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、個別支援計画が作成されているか	18	7	0	0	個別支援計画があり子どもの様子を教えてもらえる
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	4	0	0	子どもたちが興味を持ちやすいテーマが立てられている らしか検定を楽しみにしている
	外部機関との交流や外部資源の活用が適切か	10	11	0	4	施設等への訪問、他教室との交流もある
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担について適切な説明がなされたか	18	7	0	0	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができるか	17	8	0	0	活動の時、子どもがどのように参加していたか教えてもらえる 進学や課題を共有しているので自宅での支援等参考にさせてもらっている 週1の利用なので難しい部分はあると思う
	保護者に対して面談や、育児に対する助言等が行われているか	11	13	1	0	面談により子どもの課題のすり合わせがある
	苦情に対して、適切に対応がなされているか	10	8	0	7	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	10	0	0	
	定期的に通信やインターネット等で連絡事項や活動状況の発信がなされているか	17	6	0	2	
	個人情報に十分注意しているか	16	6	0	3	
非常時対応	緊急対応・感染症対応等、保護者として満足できるものか	15	5	0	5	
	非常災害に備え、定期的な訓練がなされているか	14	5	0	6	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4	0	1	通所を楽しみにしている
	らしかラボの支援に満足しているか	20	5	0	0	満足している
その他	放課後等デイサービスに保護者同士の連携支援を期待しますか	9		14		どちらともいえない 2 連携支援を期待している 連携支援があると良い部分といらないと思う部分がある

今後お子様へどのような活動・支援を希望されますか？

思いをお聞かせください。(経験してほしい事・行きたい場所・気にしてほしい事・期待する事……)

外が好きなので暖かくなったらお散歩が喜ぶのではと思う

養老公園の動物ふれあいの所に行けると喜ぶのではと思う

水族館や動物園など車でのお出かけ

毎日楽しみにしています。周りの子より大きくなり人との距離、関わり方が上手くできず小さい子が怖がるんじゃないか心配です。関わり等気にして見ていただきたい。

友達とたくさん関わることや、お金の計算を頑張ってほしい

友達と協力したり、競争したりいろんな年齢の友達と関わりを持ちコミュニケーション力や距離感を掴んで欲しい。その場所でのルール等も理解してほしい

気に入った人への執着が最近ひどいので距離感等を見てほしい

クッキング、お出かけを増やしてもらえると嬉しい

将来に向けて役に立つ活動を期待します

他者との関わり、やるべき事をやるという家庭内だけでは出来ない所の支援を期待します

学年で活動内容が同じになってしまうのはわかりますがそれぞれの年齢でできることを伸ばしていけるような活動内容になってほしい

外出、クッキングなどこれからもいろいろと経験してほしい

水遊びが好きなので確保できるスペースがあればプールなど思いっきり身体を動かす夏遊びができるといいと思う

活動の切り替えなど課題も多くあるのでこういう場面でこういう言葉がけ、関わりが有効的だったなどのアドバイスをいただきたい

小・中・高と分けて活動を分けてほしい

団体行動する上でのルールや他人との交流の仕方を学んでほしい

大勢で1つの音楽を楽しめるような環境を作ってほしい

職場体験に近い体験をしてほしい

習字や絵を楽しんでやる企画を計画してほしい

友達や職員と関わっていく中で人とのかかわり方やできることが増えて欲しい

これまで思い出に残った活動などありましたら教えてください。

各種クッキング 苦手なものも挑戦しようとする姿があった BBQが楽しかった

運動会や夏祭り、季節ごとのパーティーなどが楽しかった ヨーヨー釣りが楽しかった クリスマスパーティのプレゼント交換が楽しかった

水遊びが楽しかった

いろんなものを作って持つて帰つてくることが嬉しい

季節の装飾飾り、工作を作ったり飾ったりするのが好き 上手に作つてくるので保護者様も楽しみにしている

らしか検定でいつも頑張つてたこと、上位になれて嬉しい

カレンダー配布をとても楽しみにしている

お出かけが楽しかった

実験あそびは新たな発見や驚きがあり興味の幅が広がるので面白い活動だと思う

お金を使った練習もありがたい

雪遊びがとても嬉しい

公園の遊具で遊べるのが良かった

**その他ご意見等ございましたらお聞かせください。**

時間や日にちの調整に理解と協力いただいているので仕事と子どもの支援等両立できているのでありがたい。

活動に参加することを楽しみにしています。 GWを営業して頂けるとありがたい

空き時間に宿題をやる時間がありとても助かっている

クッキング等家でやらせることがあまりないので活動に取り入れてもらえてありがたい

いろんな工夫で活動に気が向くように声をかけてくださったり、様子を教えてもらえてとても嬉しく思います

新しいスタッフの方の名前が分からないので通信等出してもらえるとわかりやすい

言葉でのコミュニケーションが増え、まだまだ成長を感じることができ嬉しく思います 職員や友達に感謝しています

相談に乗ってもらえたこと、心配してくださったことで助かりました

楽しく利用しているので嬉しく思う 言葉遣いが悪いので少し気になる

褒めたり、注意したり本人と一緒に目標で考えて頂けることがありがたい

らしかさんと連携し、本人が将来生きやすいように成長してくれたらいいと思う

またご指導、助言よろしくお願ひいたします

作品やカレンダーなど見せてくれます これからも楽しんで利用したいです

今年で卒業 今までありがとうございました

帰宅送迎時伝え方があまりいい言葉、表現ではないのでやめていただきたい どのように過ごしたら良かったのかわかりやすく言ってほしい

もやもやする言葉で話してくるスタッフがいるのでやめてもらいたい

通所を楽しみにしている 嬉しく思い感謝しています 心から信頼しています 今後ともよろしくお願ひいたします

いつも丁寧な関わりをありがとうございます 友達の名前も増え嬉しく思う

良いところは褒め、ダメなところは叱り頑張るところは励まし見守って下さる支援に感謝しています

その日の様子を詳しく教えていただきありがとうございます スタッフみなさん明るくてとてもいいデイサービス思います 安心して利用できます

配慮やご指摘ありがとうございます 家では甘くしてしまいがちですがいろいろ気づけて良かったです

1回の活動の参加費に関して適正と思われる金額に○をお願いします。

	100円まで	300円まで	500円まで	1000円まで	特に気にしない	
もの作り	0	2	5	3	13	未記入2
入場料・参加費	0	0	3	5	15	未記入2
食事	0	0	3	8	12	未記入2