

放課後等デイサービス・児童発達支援 らしかラボ 保護者からの事業所評価の集計結果

	チェック項目					ご意見
見本						
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが確保されているか	23	8	0	0	ポルダリングの場所の有効活用について
	職員の配置や専門性は適切であるか	20	8	1	2	専門性はあまり感じないが、職員の雰囲気は良い。
	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切であるか	24	5	0	2	デイに行くのを指折り数えるくらい楽しみにしている
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、個別支援計画が作成されているか	21	10	0	0	
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	6	0	0	全学年が楽しめる企画があると思う
	外部機関との交流や外部資源の活用が適切か	13	9	0	9	就労施設の方とのふれあい。地域の施設の利用してよい。
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担について適切な説明がなされたか	19	9	2	1	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	20	7	3	1	学校・小児リハ・デイの連携を期待している。
	保護者に対して面談や、育児に対する助言等が行われているか	18	7	5	1	年に1回、又は希望者だけでも面談できたら
	苦情に対して、適切に対応がなされているか	20	4	0	7	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	5	3	1	連絡帳での返信も適切。送迎時にもお話してくれて嬉しい。
	定期的に通信やインターネット等で連絡事項や活動状況の発信がなされているか	25	6	0	0	ブログは毎週確認しているが、個人情報もしっかりと守られており、信用できます 会えない祖父母も楽しみにしています
	個人情報に十分注意しているか	26	4	0	1	
非常時対応	緊急対応・感染症対応等、保護者として満足できるものか	24	4	0	3	
	非常災害に備え、定期的な訓練がなされているか	21	6	1	3	きちんと取り組んでおり、よかったが、避難場所がすぐに答えられなかったのは残念。その後、きちんと返事をくれたので安心しました。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	23	7	1	0	
	らしかラボの支援に満足しているか	22	9	0	0	
その他	放課後等デイサービスに保護者同士の連携支援を期待しますか	12		19		個人的に時間がとれないので難しい

今後お子様へどのような活動・支援を希望されますか？

思いをお聞かせください。(経験してほしい事・行きたい場所・気にしてほしい事・期待する事……)

- ・将来に役立つ内容の活動(手先を使った内容・外出・お買い物)
- ・生活介護施設・就労支援事業所の見学
- ・同事業所内の見学、体験の機会がもっと増えると嬉しい
- ・避難訓練の継続と、不審者対策の実施
- ・落ち着いて座れる練習をかねた活動
- ・活動内容では、絵を使ったルール説明や、やり方の説明をしてほしい
- ・集団の中でしか身に付かないルールやマナーなど、今後もよろしくお願いします
- ・手をだすのではなく、コミュニケーションが上手にとれるようになると嬉しいです
- ・トランプ等簡単なゲームでルールが身に付くといい
- ・現状の支援で満足しています

これまで思い出に残った活動などありましたら教えてください。

- ・事業所合同のレクリエーションが楽しかった
- ・クッキングでは、普段食べれないものが食べれていて嬉しかった
- ・季節の野菜、フルーツを使ったおやつ作りが楽しかった
- ・夏休みの水遊びとても楽しい
- ・お出かけでは、いろんな場所に行けて楽しかった
- ・友達関係が良くなり、友達を讃えたり自分自身”次頑張る”と切り替えられるようになった
- ・様々な活動を通してやる気にさせてもらっている
- ・どの活動も思い出に残っている、職員さんや大好きな友達がいれば何でも嬉しいと思う

その他ご意見等ございましたらお聞かせください。

- ・ラインを使った欠席連絡・警報等の閉所連絡ができると助かる
- ・利用可能日数を増やしてほしい
- ・送迎時に職員さんからお話を聞くのが楽しみ
- ・家ではみせない意外な一面を知ることができる
- ・クッキングを経験し、お家でもお手伝いしてくれるようになった
- ・休校日など対応してくださりありがとうございます
- ・毎回”楽しかった””青木好き”と言って帰ってきます

1回の活動の参加費に関して適正と思われる金額に○をお願いします。

	100円まで	300円まで	500円まで	1000円まで	特に気にしない
もの作り	0	2	4	3	14
入場料・参加費	0	1	3	3	15
0 食事	0	0	3	4	15

