

放課後等デイサービス・児童発達支援 らしかラボ 保護者からの事業所評価の集計結果

	チェック項目					ご意見
						
見本						
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが確保されているか	14	6	0	0	・施設内を見学してみたいです
	職員の配置や専門性は適切であるか	11	9	0	0	
	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切であるか	13	7	0	0	・大きな段差もなく安全だと思います
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、個別支援計画が作成されているか	12	8	0	0	
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	9	0	0	・色々なことが経験できるので為になります
	外部機関との交流や外部資源の活用が適切か	8	5	1	6	
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担について適切な説明がなされたか	13	4	0	3	・説明でわかりやすく丁寧でした
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	12	8	0	0	
	保護者に対して面談や、育児に対する助言等が行われているか	9	8	2	1	
	苦情に対して、適切に対応がなされているか	8	8	0	4	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	5	0	1	
	定期的に通信やインターネット等で連絡事項や活動状況の発信がなされているか	15	5	0	0	・楽しくブログ拝見しています ・ブログで子ども達の様子がわかるのでありがたいです
	個人情報に十分注意しているか	15	4	0	1	
非常時対応	緊急対応・感染症対応等、保護者として満足できるものか	15	4	0	1	・状況判断し連絡、対応してくれている
	非常災害に備え、定期的な訓練がなされているか	10	6	0	4	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	0	0	・とても楽しみにしています
	らしかラボの支援に満足しているか	17	3	0	0	
その他	放課後等デイサービスに保護者同士の連携支援を期待しますか	9		10		無記入 1 ・働いているので特に希望なし