

放課後等デイサービス・児童発達支援 らしかラボ 保護者からの事業所評価の集計結果

見本	チェック項目					ご意見
						
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが確保されているか	19	2		3	
	職員の配置や専門性は適切であるか	15	7		2	・コロナが収束したら第1教室利用の再開も考えている。
	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切であるか	16	4		4	
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、個別支援計画が作成されているか	18	4		1	未記入 1
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	3			
	外部機関との交流や外部資源の活用が適切か	8	8		8	・コロナ禍でもあり外部との交流は今まで通りで問題ない。
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担について適切な説明がなされたか	16	6	1	1	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	20	4			・毎回、送迎時に様子を聞かせてもらえているので安心している。
	保護者に対して面談や、育児に対する助言等が行われているか	15	7	1	1	・年2回程、個人面談があるという思う。
	苦情に対して、適切に対応がなされているか	11	4		9	・特に苦情はない。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	5			
	定期的に通信やインターネット等で連絡事項や活動状況の発信がなされているか	19	2	1	2	・ブログを見てない。 ・毎回、ブログを楽しみにしている。
	個人情報に十分注意しているか	19	4		1	
非常時対応	緊急対応・感染症対応等、保護者として満足できるものか	14	8		2	・消毒やマスク着用の徹底など、よくされている。
	非常災害に備え、定期的な訓練がなされているか	12	8		4	・子供が避難訓練を楽しみにしている。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3		1	・「学校&らしか」の日は前日からテンションMaxです。
	らしかラボの支援に満足しているか	22	2			
その他	放課後等デイサービスに保護者同士の連携支援を期待しますか	6		16		未記入 2 ・小学生の親…交流の場がほしい。 ・中・高生の親…情報はほしいが交流はなくてよい。