

放課後等デイサービス・児童発達支援 らしかラボ 保護者からの事業所評価の集計結果

	チェック項目					ご意見
						
見本						
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが確保されているか	19	5		1	きちんと確保されています
	職員の配置や専門性は適切であるか	13	7		5	職員紹介もあり適切だと思う 職員の方の専門があれば知りたい
	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切であるか	10	10		5	
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、個別支援計画が作成されているか	16	8	1		成長に合わせて意向を受け入れて頂いた支援計画になっています
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	5			工夫されていて良いと思う
	外部機関との交流や外部資源の活用が適切か	12	7		6	
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担について適切な説明がなされたか	15	8		2	アンケート等も取って頂けていて適切だと思う
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	21	4			子供の様子等も伝えてもらえるので有難く思っています どの職員さんも丁寧に様子を教えてくれて助かります
	保護者に対して面談や、育児に対する助言等が行われているか	14	6		5	送迎時色々とお話できるのでお互いの理解も含め協力してもらえている
	苦情に対して、適切に対応がなされているか	11	3		9	未記入2 何かあれば対応いただける状況にあると思います
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	6			色々引き出してもらい楽しい方に表現しやすく工夫してもらってる
	定期的に通信やインターネット等で連絡事項や活動状況の発信がなされているか	21	4			活動内容はブログや連絡帳にしっかりと書かれています
	個人情報に十分注意しているか	21	3		1	十分に配慮されていると思う
非常時対応	緊急対応・感染症対応等、保護者として満足できるものか	21	3		1	コロナ対策もしっかりされています
	非常災害に備え、定期的な訓練がなされているか	15	1		9	定期的に訓練も実施されています
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2			慣れた環境の元で利用させて頂け有難いです いつも楽しく過ごしています
	らしかラボの支援に満足しているか	20	4			満足しています
その他	放課後等デイサービスに保護者同士の連携支援を期待しますか	10		14		親子でイベントや保護者のみでの会もあると良いと思います 未記入1