

放課後等デイサービス・児童発達支援 らしかラボ 保護者からの事業所評価の集計結果

| 見本       | チェック項目   | 評価  |   |   |   | ご意見  |
|----------|--|---|---|---|---|--|
|          |  |  |  |  |  |  |
| 環境・体制整備  | 子どもの活動等のスペースが確保されているか                            | 17  | 5   |   | 1   |  |
|          | 職員の配置や専門性は適切であるか                                 | 12  | 8   |   | 3   |  |
|          | 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切であるか                       | 14  | 5   |   | 4   | ・気をつけて頂けてる   |
| 適切な支援の提供 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、個別支援計画が作成されているか          | 16  | 5   | 1   | 1   | ・親の意向に添って作成されている   |
|          | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                         | 17  | 4   | 1   | 1   | ・色々なものを作ったりして楽しそう<br>・作成している作品等も本当によくできているなあと感心しています                           |
|          | 外部機関との交流や外部資源の活用が適切か                             | 7   | 5   |   | 11  | ・今年度は難しかったですね<br>・楽しみにしているのでコロナがおさまったら外出させて下さい                                 |
| 保護者への説明等 | 支援の内容、利用者負担について適切な説明がなされたか                       | 16  | 5   |   | 1   | 無記入1・丁寧に説明して頂き満足しています・親の思いもくみ込んで下さり有難いです<br>・子供の出来た事をほめて下さり本人のモチベーションも高まると思います |
|          | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか | 19  | 4   |   |   |  |
|          | 保護者に対して面談や、育児に対する助言等が行われているか                     | 12  | 8   | 1   | 2   | ・活動の様子を教えていただき助かる  |
|          | 苦情に対して、適切に対応がなされているか                             | 9   | 1   |   | 13  |  |
|          | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                | 19  | 4   |   |   |  |
|          | 定期的に通信やインターネット等で連絡事項や活動状況の発信がなされているか             | 21  | 2   |   |   | ・お便りを楽しみにしています<br>・活動内容もちゃんと発信されていて良い<br>・様子が知れたので写真をいっぱい載せてほしい                |
|          | 個人情報に十分注意しているか                                   | 20  | 3   |   |   |  |
| 非常時対応    | 緊急対応・感染症対応等、保護者として満足できるものか                       | 17  | 4   |   | 2   |  |
|          | 非常災害に備え、定期的な訓練がなされているか                           | 10  | 4   | 1   | 8   |  |
| 満足度      | 子どもは通所を楽しみにしているか                                 | 21  | 2   |   |   | ・いつも汗だくなるほど楽しめている・先生大好きです<br>・他の療育施設より行くのを楽しみにしています                            |
|          | らしかラボの支援に満足しているか                                 | 20  | 3   |   |   | ・どの職員さんもやさしく親切<br>・宿題、プリントを見届けていただけ助かっている                                      |
| その他      | 放課後等デイサービスに保護者同士の連携支援を期待しますか                     | 5   |   | 18  |   | ・子供が仲良くしている友達の親さんへ会って挨拶したい<br>・同じ境遇にある保護者の方と意見交換の機会があるとありがたいです                 |