

放課後等デイサービス・児童発達支援 らしかラボ 保護者からの事業所評価の集計結果

	チェック項目					ご意見
						
見本						
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが確保されているか	17	13			・広々としていて、明るく清潔な雰囲気で見守りがある ・部屋は分かれているがスペースは確保されていると思う
	職員の配置や専門性は適切であるか	12	14		4	・子どもも落ち着いて参加できており感謝している ・誰がどのような専門性を持った職員なのかははっきりと認識はしてない
	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切であるか	13	10		7	・スロープが付いていたり配慮がある
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、個別支援計画が作成されているか	14	16			・子どもに合っていると思う
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	12			・家では苦手やらないこともらしかでは喜んでやれている ・らしかで1度行った場所なら安心なので親子でも行ってみたいと思う
	外部機関との交流や外部資源の活用が適切か	14	14		2	・外部資源の活用はなされている
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担について適切な説明がなされたか	18	9	1	2	・きちんとしていた ・契約の時にはっきりと聞いている
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	18	11		1	・送迎の際に詳しく活動内容を教えてもらっている ・現在の状況とこれからの課題等と同じ認識で一人一人の子どもにもってくれたら嬉しい
	保護者に対して面談や、育児に対する助言等が行われているか	7	13	5	5	・面談は年に一回や、保護者が悩んでいる時に行えたらいいと思う
	保護者会等の開催など保護者同士の連携が支援されているか	2	5	8	13 無記入 2	放課後等デイサービスに保護者同士の連携支援を期待しますか はい 8 いいえ 14 どちらでも 3 無記入 5
	苦情に対して、適切に対応がなされているか	10	9	1	10	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	9	3	2	・色々と聞いたりするとそれに対しちゃんと答えてくれている
	定期的に通信やインターネット等で連絡事項や活動状況の発信がなされているか	23	7			・ブログが細やか ・ブログで写真NGの子の顔が隠れているが、NGの子ばかりの写真は様子が分からないため必要ないと思う
	個人情報に十分注意しているか	23	6		1	・大丈夫だと思う
非常時対応	緊急対応・感染症対応等、保護者として満足できるものか	14	9	1	6	・すぐに連絡が来た
	非常災害に備え、定期的な訓練がなされているか	10	10	1	9	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	1		・友だちもでき、とても楽しく過ごせている ・生き慣れた場所とスタッフで安心して活動できる場になっている
	らしかラボの支援に満足しているか	24	6			・警報時や急な予定変更にも細やかに対応してもらい助かる ・色々な状況にも温かく受け入れてもらえて嬉しい